



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Compensati Toro S.p.A. considera la Qualità un fattore basilare della propria strategia imprenditoriale e per questo la direzione generale ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento di gestione per il conseguimento degli obiettivi. Con la Politica per la Qualità la direzione attesta gli obiettivi e gli impegni assunti affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del sistema di gestione per la qualità.

Per accrescere la competitività e la redditività aziendale in un contesto sempre più esigente e caratterizzato da normative rigorose, occorre conseguire e mantenere un livello d'eccellenza sul mercato. Tale approccio è coerente con la tradizione aziendale da sempre attenta alla qualità della produzione, all'affidabilità ed alla trasparenza nei rapporti commerciali e alla volontà di porre la soddisfazione del cliente al primo posto dei propri obiettivi.

Considerata prioritaria la soddisfazione del Cliente, la Compensati Toro S.p.A. s'impegna a fornire pannelli di legno compensato di qualità adeguata, al fine di garantire il rispetto dei requisiti e delle normative vigenti. In conformità con tale obiettivo la Direzione dichiara il suo impegno ad assicurare la crescita continua dell'organizzazione, per affrontare il confronto con la concorrenza in condizioni di vantaggio e di migliori opportunità.

In questo contesto, la Compensati Toro S.p.A. indica, a fondamento della Politica per la Qualità e delle proprie strategie, i seguenti obiettivi:

- la soddisfazione del cliente attraverso il riconoscimento delle aspettative;
- il mantenimento di un alto livello di qualità dei pannelli e dell'efficienza dei servizi;
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il contenimento dell'impatto ambientale delle attività e l'attenzione a privilegiare l'approvvigionamento delle materie prime certificate FSC e PEFC;



**COMPENSATI TORO S.p.A.**  
**SISTEMA QUALITÀ**

Politica per la Qualità

- il conseguimento di migliori livelli di competitività sul mercato per ricavare il profitto necessario a migliorare continuamente e ad effettuare gli adeguati investimenti.

Gli impegni di Politica per la Qualità vengono tradotti, in occasione del periodico riesame della direzione, nel Piano di Miglioramento. In esso la direzione definisce gli obiettivi e garantisce la disponibilità delle risorse necessarie per il loro conseguimento.

Coerentemente con tale impostazione, la Direzione della Compensati Toro S.p.A. dichiara, altresì, il proprio impegno nell'assicurare:

- ❖ l'adeguato livello di formazione, la qualificazione e il coinvolgimento del personale dipendente;
- ❖ il miglioramento attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative e la valutazione dei rischi e delle opportunità collegate;
- ❖ il controllo efficace dei processi per contrastare eventuali rischi;
- ❖ le innovazioni organizzative, gli investimenti, l'implementazione di nuove soluzioni tecnologiche e la valorizzazione del potenziale umano dell'azienda.

La Direzione della Compensati Toro S.p.A. dichiara che la Politica per la Qualità qui espressa è conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione

*Stefano Argentero*

**COMPENSATI TORO**

*Stefano Argentero*