

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Accettazione degli ordini e conclusione del contratto.

Gli ordini di vendita si intendono accettati solo se confermati per iscritto da Compensati Toro. In caso di mancata conferma scritta entro otto giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine, lo stesso si intende rifiutato.

L'acquirente è tenuto a restituire a Compensati Toro copia della conferma d'ordine sottoscritta per integrale accettazione, in difetto di che il contratto non è concluso. Le parti rinunciano sin da ora ad eccepire l'eventuale carenza di poteri di rappresentanza nel soggetto, ausiliario, dipendente o qualsivoglia altro collaboratore dell'acquirente, che ha sottoscritto l'ordine di acquisto e le presenti condizioni spendendo il nome dell'acquirente stesso. L'acquirente dichiara sin da ora di ratificare l'operato e di ritenere comunque vincolanti nei propri confronti gli ordini di acquisto sottoscritti da detti soggetti.

L'acquirente può richiedere modifiche al contenuto degli ordini, purchè le stesse vengano indicate per iscritto e pervengano a Compensati Toro entro otto giorni dall'accettazione dell'ordine. Le modifiche si intendono comunque accettate solo se confermate per iscritto da Compensati Toro.

Il contratto è regolato esclusivamente dalle presenti condizioni, pubblicate sul sito internet [www.compensatitoro.com/condizioni\\_vendita.pdf](http://www.compensatitoro.com/condizioni_vendita.pdf) e dalle eventuali condizioni specifiche indicate negli ordini di acquisto, purchè accettate nelle conferme d'ordine. È in ogni caso esclusa l'applicazione di eventuali condizioni di acquisto dell'acquirente.

### 2. Prezzi.

I prezzi dei prodotti sono indicati nei listini prezzi in relazione alle dimensioni standard dei prodotti, ferme restando la facoltà di Compensati Toro di applicare una maggiorazione per prodotti di dimensioni specificamente richieste dall'acquirente e la possibilità delle parti di concordare prezzi specifici per ordinativi particolari.

Compensati Toro si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi riportati nei listini sopra menzionati in relazione ad intervenuti aumenti dei costi di produzione, nonché di applicare la variazione agli ordini di vendita già confermati, per i quali i termini di consegna non siano ancora scaduti.

### 3. Modalità e condizioni di pagamento.

I pagamenti devono essere effettuati presso la sede di Compensati Toro o presso gli istituti di credito indicati in fattura e secondo le modalità ivi previste. Le fatture si intendono senz'altro accettate se non contestate per iscritto entro otto giorni dal loro ricevimento.

I termini di pagamento indicati in fattura sono tassativi. In caso di ritardato pagamento, dal giorno di scadenza decorreranno, automaticamente e senza necessità di preventiva messa in mora dell'acquirente, interessi moratori calcolati secondo la vigente legislazione sui pagamenti nelle transazioni commerciali.

Qualora sia convenuto il pagamento a rate, Compensati Toro si riserva la proprietà dei prodotti forniti sino al pagamento dell'ultima rata, fermo restando il trasferimento dei rischi all'acquirente.

Il mancato pagamento di una sola rata non farà decadere l'acquirente dal beneficio del termine qualora questa non superi l'ottava parte del prezzo. L'acquirente decadrà da detto beneficio al mancato pagamento della seconda rata o, in ogni caso, qualora la rata non pagata superi l'ottava parte del prezzo. Qualora il ritardo sia protratto per oltre quindici giorni dalla scadenza, decadranno altresì le condizioni di sconto eventualmente convenute.

Compensati Toro si riserva in ogni caso il diritto di sospendere le consegne, anche riferite ad altri ordini inoltrati dall'acquirente, fino all'integrale soddisfazione dei crediti già maturati, nonché, previa diffida ad adempiere, di risolvere di diritto il contratto. In tale caso, qualora sia convenuto il pagamento a rate, Compensati Toro avrà diritto a trattenere le rate già pagate a titolo di indennità.

### 4. Consegna dei prodotti.

La consegna dei prodotti all'acquirente o al vettore è convenuta presso lo stabilimento di Compensati Toro, la quale, a decorrere da tale momento, si libera dei rischi inerenti ai prodotti.

I rischi di trasporto dei prodotti sono sempre interamente a carico dell'acquirente, così come, salvo diverso accordo, le spese di trasporto. Salvo patto contrario, l'eventuale assicurazione dei prodotti contro i rischi del trasporto sarà interamente a carico dell'acquirente.

A seguito della comunicazione da parte di Compensati Toro della disponibilità dei prodotti, l'acquirente è tenuto a provvedere al loro ritiro entro dieci giorni lavorativi. Salvo diverso accordo, qualora i prodotti permangano presso Compensati Toro per un periodo superiore a tale termine, l'acquirente sarà tenuto a corrispondere a quest'ultima una somma pari al 0,25 per cento del prezzo pattuito per ogni settimana o frazione di settimana di ulteriore giacenza, oltre al rimborso delle spese di magazzinaggio, fermo restando l'obbligo di pagamento del prezzo pattuito.

Qualora i prodotti non vengano ritirati entro tre mesi dalla comunicazione di disponibilità, Compensati Toro potrà risolvere di diritto il contratto ed esigere, a titolo di penale, il pagamento dell'intero prezzo pattuito maggiorato del 6 per cento.

### 5. Termini di consegna. Forza maggiore.

I termini di consegna pattuiti decorrono dal momento in cui Compensati Toro riceve la propria conferma d'ordine sottoscritta per accettazione delle presenti condizioni di vendita da parte dell'acquirente.

I termini di consegna, in considerazione dei fattori che possono influire sugli approvvigionamenti e sulla lavorazione causando ritardi, non sono mai tassativi. Eventuali ritardi non daranno quindi all'acquirente il diritto di chiedere alcuna risoluzione del contratto, riduzione di prezzo o altra forma di risarcimento dei danni, anche conseguenti a richieste di qualunque genere da parte di terzi nei confronti dell'acquirente, né di rifiutare il ritiro dei prodotti o sospendere i pagamenti.

Nessun ritardo potrà essere addebitato a Compensati Toro per variazione dei termini di consegna in concomitanza di eventi e circostanze assolutamente imprevedibili (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, eventi socio-politici, scioperi, interruzioni di energia elettrica, ecc.).

#### **6. Specifiche tecniche.**

Compensati Toro garantisce la realizzazione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e, in particolare, la rispondenza delle tolleranze dimensionali, degli incollaggi e della qualità delle facce rispettivamente alle norme UNI EN 315, UNI EN 314 ed UNI EN 635.

Compensati Toro garantisce la realizzazione dei prodotti esclusivamente con le specifiche tecniche riportate sul sito internet [www.compensatitoro.com](http://www.compensatitoro.com) all'interno dell'area prodotti e nell'ulteriore materiale informativo a disposizione dell'acquirente. La realizzazione di prodotti con specifiche tecniche diverse potrà essere garantita solo su espressa richiesta dell'acquirente e previa espressa accettazione di Compensati Toro e determinazione congiunta del prezzo.

#### **7. Garanzia.**

Compensati Toro garantisce i prodotti forniti per un periodo di dodici mesi dalla data di consegna. La garanzia è limitata, ad insindacabile giudizio di Compensati Toro, alla sostituzione, qualora i prodotti presentino vizi tali da renderli assolutamente inadatti all'uso cui sono destinati, o alla loro riparazione. Qualora la riparazione venga fatta eseguire da terzi, la responsabilità di Compensati Toro è in ogni caso limitata ad un importo pari al valore della fattura relativa ai prodotti riparati.

La denuncia dei vizi dovrà essere effettuata esclusivamente per iscritto ed entro il termine tassativo di otto giorni dalla loro scoperta.

È esclusa qualsiasi responsabilità di Compensati Toro per vizi delle materie prime impiegate nella produzione, nonché per danni di qualsiasi genere (ivi inclusi, senza alcuna limitazione, quelli per ritardi di costruzione, interruzione dell'attività, perdite di produzione, annullamento di ordini o mancato guadagno) derivanti dall'errata installazione dei prodotti forniti, da uso improprio, da manomissione tale da comprometterne l'affidabilità, nonché, infine, per prodotti danneggiati da incidenti assolutamente imprevedibili, di qualsiasi natura, od altri casi di forza maggiore.

La sostituzione degli eventuali prodotti difettosi durante il periodo di garanzia non dà titolo al prolungamento di quest'ultima.

#### **8. Reclami per difformità dei quantitativi.**

I reclami per difformità dei quantitativi devono essere inoltrati dall'acquirente esclusivamente in forma scritta e con adeguata documentazione entro il termine di otto giorni dalla consegna. Decorso tale termine non saranno ammessi reclami.

In ogni caso i prodotti potranno essere restituiti solo previa autorizzazione scritta di Compensati Toro e l'accettazione della restituzione non implicherà mai, in difetto di un'espressa dichiarazione scritta in tal senso, accettazione da parte di Compensati Toro della causale di restituzione indicata dall'acquirente. Le spese ed i rischi di trasporto dei prodotti sono a carico dell'acquirente fino alla consegna presso lo stabilimento di Compensati Toro.

Fermo quanto sopra, l'acquirente prende atto che, in relazione alla materia prima utilizzata e ad eventuali conseguenti necessità di lavorazione, i prodotti potranno essere consegnati in quantità superiore o avere dimensioni inferiori a quanto indicato nell'ordine di vendita. Qualora i prodotti consegnati in eccesso non superino il 10% del quantitativo ordinato o qualora i prodotti di dimensioni inferiori non eccedano il 10% della merce complessivamente consegnata, non saranno ammessi reclami.

#### **9. Cessione del contratto. Recesso.**

È vietata qualsiasi forma di cessione del contratto e dei relativi crediti da parte dell'acquirente. Compensati Toro si riserva fin da ora la facoltà di concludere con terzi tutti gli accordi ritenuti necessari od utili al fine di ottenere la piena soddisfazione dei crediti derivanti dal medesimo.

Compensati Toro si riserva il diritto di recedere dal contratto, mediante preavviso scritto di almeno quindici giorni, qualora, in caso di forniture protratte nel tempo, l'acquirente non dia sufficiente affidamento (come, a mero titolo esemplificativo, in caso di reiterati ritardi nei pagamenti, o qualora Compensati Toro abbia notizia di protesti o pignoramenti a carico dell'acquirente) sul puntuale adempimento dei suoi obblighi.

#### **10. Legge applicabile. Giurisdizione e foro competente.**

Il contratto di fornitura è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana.

Ogni questione concernente l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto di fornitura sarà sottoposta alla giurisdizione italiana ed alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Ivrea.

#### **11. Lingua.**

L'eventuale traduzione in lingua straniera delle clausole sopra riportate ha valore meramente indicativo. Per ogni questione in ordine all'interpretazione, all'esecuzione o allo scioglimento del contratto farà fede esclusivamente il testo in lingua italiana.

#### **12. Tutela dei dati personali.**

Le parti dichiarano di avere adempiuto ai reciproci obblighi di informazione ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e prestano il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per tutte le finalità imposte da obblighi normativi nonché necessarie e/o utili ai fini dell'adempimento del contratto.

#### **13. Modificazione di clausole.**

Le clausole contenute nelle presenti condizioni generali e quelle derogative od integrative delle medesime eventualmente contenute nel contratto di fornitura potranno essere modificate soltanto per iscritto.